

EL MOURADI

Palm Marina

★★★★★

**Bienvenue dans notre hôtel !
Pour un séjour agréable et sécurisé,
veuillez prendre connaissance
de consignes suivantes.**

ARRIVÉE & DÉPART

- Check-in : à partir de 14h
- Check-out : avant 12h
- Bagagerie disponible à la réception

CHANGE & DISTRIBUTEUR

- Bureau de change : réception (7h - 23h)
- Distributeur automatique (ATM) dans le hall

TAXE DE SÉJOUR

- Tunisiens & Maghreb : 3 TND / nuit
- Étrangers : 12 TND / nuit
- À partir de 12 ans

CHAMBRE

- Pancartes : « Ne pas déranger » / « Faire la chambre »
- Bracelet obligatoire - Remplacement : 15 TND
- Plan d'évacuation : derrière la porte
- Eau non potable
- Électricité : 220V
- Appels internes : 4 + numéro de chambre
- Service réveil : demander à la réception la veille

COFFRE-FORT

- Dans le placard de votre chambre
- Suivez les instructions pour enregistrer votre code
- L'hôtel décline toute responsabilité en cas de perte/vol

MINI BAR

- Une bouteille d'eau offerte à l'arrivée
- Réapprovisionnement chaque jour

ANIMATION

- Programme affiché à la terrasse
- Spectacle chaque soir à 20h30 (Bar Corail)
- Box animation : 10h-12h / 15h-17h
- Jeux & équipements sur demande

- Poste 5033

MINI CLUB (4-12 ANS)

- Activités encadrées tous les jours
- Horaires : 10h-12h / 15h-17h
- Poste 5033

BABY-SITTING (service payant)

- À partir de 3 ans
- Sur demande 24h à l'avance
- Poste 702

TÉLÉPHONE

- Appels externes : 0 + indicatif + numéro
- Appels facturés automatiquement

RESTAURATION

Restaurant principal - Le Maritime (non-fumeur)

- Petit-déjeuner matinal : 3h - 6h
- Petit-déjeuner buffet : 6h - 10h
- Déjeuner : 12h30 - 14h
- Dîner : 18h30 - 21h

Restaurants à la carte (sur réservation)

- Belle Étoile (19h - Lundi & Jeudi - spécialités tunisiennes) & (19h - Mardi & Vendredi - spécialités tunisiennes)
- Beau Rivage (19h - Mercredi & Dimanche - Soirée pêcheur)

Réservation 48h à l'avance, max 2 fois/semaine

Snack - Beau Rivage (Barbecue)

- Petit-déjeuner tardif : 10h - 11h
- Sandwichs : 11h - 12h
- Déjeuner servi à table : 12h - 15h
- Pizza : 15h - 16h
- Glaces : 14h - 16h
- Snacks : 16h - 18h

BARS

- Bar Corail : 8h - 00h
- Bar Piscine Caravanier : 10h - 18h
- Bar Grand Bleu (non-fumeur) : 16h - 00h (Extra)
- Café Maure Les Arcades : 15h - 23h
- Café turc & thé gratuits, narguilé en supplément

DISCOTHÈQUE - SIROCCO (EXTRA)

- 23h - 2h
- Interdit aux moins de 18 ans non accompagnés

PISCINE & PLAGE

- Horaires : 8h - 18h
- Douche obligatoire avant baignade
- Surveillance des enfants requise
- L'hôtel décline toute responsabilité en dehors des horaires
- Transats, parasols et matelas : gratuits
- Piscine couverte fermée en été

SERVIETTES

- Caution : 15 TND par serviette
- Remboursée à la fin du séjour
- L'hôtel n'est pas responsable en cas de perte ou d'oubli

CENTRE THALASSOTHÉRAPIE & SPA

- Ouvert tous les jours : 9h00-13h00 et 14h00-18h00
- Réservations à la réception du centre
- Poste 709

SALLE DE SPORT

- Accès sur réservation (en supplément)
- Tenue de sport obligatoire

SPORTS

- Court de tennis (éclairage en supplément)
- Court polyvalent, mini-golf, pétanque
- Tennis de table, tir à l'arc, aérobic, gymnastique, etc.

BOUTIQUES

- Situées sur la terrasse piscine
- Horaires : 9h00 - 19h00
- Articles : journaux, souvenirs, artisanat, etc.
- Poste 5051

INFIRMERIE & MÉDECIN (payant)

- Disponible 24h/24
- Assistance médicale en cas de besoin
- Poste 708

LOCATION DE VOITURE & EXCURSIONS

- Adressez-vous à la réception ou au service des relations publiques

RELATIONS PUBLIQUES

- À votre écoute tout au long du séjour
- Poste 701 ou la réception 9

PARKING

- Stationnez en position de sortie
- Ne pas klaxonner
- Respectez les emplacements désignés
- Roulez lentement pour la sécurité de tous

CONSIGNES DE CONFORT ET DE RESPECT

- Respectez le silence après 22h dans les couloirs
- Ne laissez pas traîner vos affaires dans les espaces communs
- Interdiction de fumer dans les chambres (détecteurs de fumée)
- Des frais seront appliqués en cas d'infraction
- Le linge de chambre est réservé à un usage intérieur
- Interdiction d'emporter de la nourriture dans les chambres
- Informez-nous de toute allergie ou intolérance alimentaire

CONSIGNES ÉCOLOGIQUES

- Servez-vous raisonnablement pour éviter le gaspillage
 - Prenez de petites portions pour tester
 - Économisez l'eau et l'électricité
 - Fermez la porte-fenêtre quand la climatisation est en marche
- Merci pour votre contribution à l'environnement

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

- Votre opinion nous aide à progresser
- Questionnaire de satisfaction disponible à la réception
- Laissez votre avis sur : TripAdvisor, HolidayCheck, Google, Facebook, Instagram

Merci pour votre confiance !



EL MOURADI

Palm Marina



**Welcome to our establishment.
Kindly review the following guidelines
for your safety and comfort.**

CHECK-IN & CHECK-OUT

- Check-in: from 2:00 PM
- Check-out: before 12:00 PM
- Luggage service available at reception

CURRENCY EXCHANGE & ATM

- Exchange desk: at the reception (7 AM – 11 PM)
- ATM available in the hotel lobby

TOURIST TAX

- Tunisians & Maghreb: 3 TND / night
- Foreign guests: 12 TND / night
- Applicable from age 12

ROOM

- Use door signs: "Do not disturb" / "Please makeup room"
- Wristband required - Replacement: 15 TND
- Evacuation plan behind the door
- Tap water not drinkable
- Electricity: 220V
- Internal calls: 4 + room number
- Wake-up call: request at reception the day before

SAFE

- Located in your wardrobe
- Follow instructions to register your code
- The hotel is not liable for lost / stolen items

MINI BAR

- One bottle of mineral water offered at arrival
- Refilled daily

ENTERTAINMENT

- Program displayed on the terrace

- Nightly show at 8:30 PM (Bar Corail)
- Animation box: 10 AM – 12 PM / 3 PM – 5 PM
- Games and equipment available on request
- Call 5033

MINI CLUB (AGES 4-12)

- Supervised daily activities
- Hours: 10 AM – 12 PM / 3 PM – 5 PM
- Call 5033

BABY-SITTING (extra charge)

- From age 3
- Book 24 hours in advance
- Call 702

TELEPHONE

- External calls: 0 + country code + number
- Calls billed automatically

DINING

Main Restaurant - Le Maritime (non-smoking)

- Early breakfast: 3 AM – 6 AM
- Buffet breakfast: 6 AM – 10 AM
- Lunch: 12:30 PM – 2 PM
- Dinner: 6:30 PM – 9 PM

À la carte restaurants (reservation required)

- Belle Étoile (7 PM – Monday & Thursday - Tunisian cuisine) & (7 PM - Tuesday & Friday - Italian cuisine)

- Beau Rivage (7 PM – Wednesday & Saturday - Barbecue Fish)

Reserve 48h in advance, max 2 times/week

Snack - Beau Rivage (Barbecue)

- Late breakfast: 10 AM – 11 AM
- Sandwiches: 11 AM – 12 PM
- Seated lunch: 12 PM – 3 PM
- Pizza: 3 PM – 4 PM
- Ice cream: 2 PM – 4 PM
- Snacks 4 PM – 6 PM)

BARS

- Bar Corail: 8 AM – Midnight
- Pool Bar Caravanier: 10 AM – 6 PM
- Bar Grand Bleu (non-smoking): 4 PM – Midnight (Extra)
- Moorish Café Les Arcades: 3 PM – 11 PM
- Free Turkish coffee & mint tea, hookah extra charge

NIGHTCLUB – SIROCCO

- Open: 11 PM – 2 AM
- Under 18s not allowed unless with parents (Extra)

POOL & BEACH

- Open: 8 AM – 6 PM
- Shower required before swimming
- Children must be supervised
- Hotel not responsible outside these hours
- Free loungers, umbrellas, and mattresses
- Indoor pool closed during summer

TOWELS

- Deposit: 15 TND per towel
- Refunded at checkout
- Hotel not liable for loss or non-return

THALASSO & SPA CENTER

- Open daily: 9 AM - 1 PM and 2 PM - 6 PM
- Reservations at the center reception
- Dial 709

FITNESS ROOM

- Access with reservation (extra fee)
- Sportswear required

SPORTS

- Hard tennis court (lighting extra)
- Multipurpose court, mini-golf, pétanque
- Table tennis, archery, aerobics, fitness, etc.

SHOPS

- Located on the pool terrace
- Open: 9 AM – 7 PM
- Items: newspapers, souvenirs, handicrafts
- Dial 5051

MEDICAL ASSISTANCE (extra charge)

- First aid available 24/7
- In case of emergency, call reception
- Dial 708

CAR RENTAL & EXCURSIONS

- Ask at reception or public relations

GUEST RELATIONS

- Here to assist you throughout your stay
- Dial 701 or the reception 9

PARKING

- Park facing exit
- No honking
- Only park in designated spots
- Drive slowly for everyone's safety

COURTESY & COMFORT RULES

- Please respect silence in the corridors after 10 PM
- Keep shared areas clean
- Do not leave personal items around
- No smoking in rooms (smoke detectors installed)
- Extra fees apply for non-compliance
- Room linens must stay inside the room
- Do not take food from restaurants to your room
- Inform the chef or dining manager of any allergies or intolerances

ECO-FRIENDLY REMINDERS

- Take only what you'll eat to reduce food waste
 - Unsure? Try small portions first
 - Save water and electricity
 - Turn off lights & AC when leaving the room
 - Keep balcony doors closed when AC is on
- Thank you for helping protect the environment

WE VALUE YOUR FEEDBACK

- Your opinion helps us improve
- Feedback form available at reception
- Leave a review on: TripAdvisor, HolidayCheck, Google, Facebook, Instagram

Thank you for your trust!

